

Tietosuojaseloste Kaidan Kiho Villas ja Tuukkalan tila B&B

Rekisterinpitäjä

Valkonen Esko
Y-tunnus 1207270-6
Mäntyharjuntie 61, 52300 Ristiina
info@kaidankiho.com
Leena Valkonen +358 45 634 9299

Henkilötietojen käyttötarkoitus

Tämän rekisterin tarkoituksena on matkustajatietojen säilyttäminen, asiakaspalvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistaminen ja asiakassuhteen ylläpito.

Rekisterin tietosisältö

Etu- ja sukunimi
Osoite
Puhelinnumero
Sähköpostiosoite
Yrityksiltä lisäksi yrityksen nimi
Mahdolliset asiakaskohtaiset majoitustiedot

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakas antaa tietonsa itse majoitusvarauksen tai muun palvelun tilaamisen yhteydessä yrityksen verkkokaupassa, sähköpostilla, www-sivujen lomakkeella sekä välittäjien tai varausjärjestelmien kanssa asioidessa.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja voidaan luovuttaa voimassaolevan lainsäädännön velvoittamissa rajoissa. Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Rekisterin suojaus

Mahdollista manuaalista tietoa pidetään erikseen lukittavassa tilassa yrityksen tiloissa, joihin vain yrityksen henkilöstöllä on pääsyoikeus. Sähköiset aineistot säilytetään pilvipalvelimella, jonka käyttö vaatii salasanakirjautumisen. Tietoja pääsevät käsittelemään vain nimetyt henkilöt, jotka tarvitsevat tietoja työn ja liiketoiminnan tehtävissä. Sähköisten palveluiden palvelutarjoajat vastaavat tietoturvasta ja lainmukaisesta säilyttämisestä.

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa hänestä rekisteriin tallennetut tiedot sekä vaatia virheellisen tiedon korjaamista ja/tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistoa "oikeus tulla unohdetuksi". Poikkeuksena yritystä sitovat velvoitteet, esimerkiksi laki kirjanpidosta, matkustajarekisteristä. Yllä mainittujen oikeuksien toteuttamista koskevat pyynnöt tulee toimittaa kirjallisesti, joka toimitetaan henkilökohtaisesti henkilötiedot todistaen rekisterinpitäjän toimipaikkaan. Yritys Valkonen Esko toimittaa kirjallisen vastauksensa asiakkaalle 30 päivän kuluessa siitä, kun kirjallinen pyyntö on saapunut rekisterinpitäjälle.

Evästeet

Rekisterinpitäjä käyttää sivuillaan evästeitä. Evästeet ovat pieniä tiedostoja, jotka tallennetaan asiakkaan tietokoneelle. Kun vieraillet sivustolla seuraavan kerran, selaimesi lukee evästeen ja välittää tiedot takaisin verkkosivulle tai kohteelle, joka asetti evästeen. Evästeitä käytetään mm. tilastointiin, käyttökokemuksen parantamiseen sekä mainonnan kohdentamiseen. Evästeet voi poistaa käytöstä muuttamalla selaimen asetuksia. Evästeiden käytöstä poistaminen voi heikentää palvelun toimivuutta ja käyttökokemusta. Käyttämällä verkkopalveluamme asiakas hyväksyy evästeiden käytön. Rekisterinpitäjä käyttää kolmansien osapuolien tarjoamia seurantajärjestelmiä (esim. Google Analytics, Google Adwords), jotka käyttävät myös evästeitä. Nämä evästeet tallennetaan myös asiakkaan koneelle ja ne mahdollistavat nettisivun käytön analysoinnin. Evästeiden kautta saadut tiedot rekisterinpitäjän sivuston käytöstä sisältäen IP-osoitteen siirretään ja tallennetaan kolmansien osapuolien serverille. Muut käytettävät evästeet liittyvät sosiaalisen median markkinointipalveluihin asiakasryhmäkohtaisesti kulloinkin voimassa oleviin kampanjoihin tapauskohtaisesti.